

## 外国人材の活用についてのアンケート調査について(お願い)

残暑の候、貴職ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

先の「第96回 全旅連全国大会」においては、皆様の協力のもと、開催できましたことを改めてお礼申し上げます。

さて、私たち宿泊業界における人手不足は喫緊の課題であることはご案内の通りであります。このことは少子化人口減少化社会の進展により労働力が減少し、ますます人手不足を招き、国内の労働力だけではカバーできない状況であります。また一方では、国が積極的に進めるインバウンド政策により外国人観光客は増加の一途であり、このことは喜ばしい状況ではありますが、より人手不足が予想されます。

こういった背景の下、今回の「骨太の方針」で念願であった宿泊業にも外国人技能実習生の導入を認めてくれる方向で取り組みがスタートします。

そこでこの機会に宿泊業界として、どの程度現場の労働力が不足しているのか等を的確に把握することで、宿泊業界の今後の方向性と仕組みづくりに役立てたいと思っております。

ご多忙のところ短期間での調査となりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、このデータが国等との折衝で生きてまいりますことをご理解いただき、下記アンケートにご協力頂けますよう、よろしくお願い申し上げます。

2018年8月1日

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

会長 多田 計介

● 回収締切日 **2018年8月22日(水)18:00 厳守**

● 返信先 **グリットグループホールディングス(全旅連委託先)**

**FAX(1) 03-5937-4793**

**FAX(2) 03-6890-0028**

※FAX(1)の回線が混雑している場合は、FAX(2)へご送信ください。

### 当アンケートについてのお問い合わせ先

回答方法や、内容にご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

【 全旅連アンケート受付事務局 】 TEL/03-5937-4792 (平日9時~18時)

どちらかの FAX 番号まで、お送りください。

## 外国人材の活用についてのアンケート

●該当する  に「✓」をチェックしてください。

●数字をお答えいただく設問は、大きく英数字でご記入ください。例)

183人

1. 現在の貴施設の従業員数のご状況と、不足している従業員数についてお聞かせください。

| 職種          | 正社員 | アルバイト・<br>パート | 外注スタッフ<br>※1 | 不足人数 |
|-------------|-----|---------------|--------------|------|
| フロント担当      | 人   | 人             | 人            | 人    |
| 案内担当        | 人   | 人             | 人            | 人    |
| 接客担当        | 人   | 人             | 人            | 人    |
| 調理担当        | 人   | 人             | 人            | 人    |
| 配膳担当        | 人   | 人             | 人            | 人    |
| 部屋清掃担当 ※2   | 人   | 人             | 人            | 人    |
| その他の清掃担当    | 人   | 人             | 人            | 人    |
| 経理等事務担当     | 人   | 人             | 人            | 人    |
| ホームページや予約担当 | 人   | 人             | 人            | 人    |
| その他 ※3      | 人   | 人             | 人            | 人    |

※1 人材派遣や、ビルメンテナンスの業務委託等、直接雇用していないが定期的に業務に携わっているスタッフのことを指します。日によって人数が増減する場合は、1 営業日で稼働するおおよその人数をご記入ください。

※2 ベッドメイキング、布団の上げ下ろしを含む。

※3 上記 9 個の職種に該当しない部門のスタッフを、すべて合算でご記入ください。

2. 人手不足を解消するために、どのような取り組みをされましたか。

- ハローワークに依頼した       求人誌に依頼した  
 人材会社に依頼した       その他  
 特に何もしていない

3. その結果は満足のものでしたか。

- 満足した       一部満足した       満足しなかった

4. 現状で外国人材を雇用している場合は、国名と人数、雇用形態をお教えてください。

※雇用が「0（ゼロ）人」の箇所は、空欄にしてください。

| 国名                | 人数 | 雇用形態（当てはまるものすべてに✓）   |
|-------------------|----|--|
| 中国                | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| ベトナム              | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| 韓国                | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| 台湾                | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| フィリピン             | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| インドネシア            | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| マレーシア             | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| タイ                | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| カンボジア             | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| ミャンマー             | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |
| その他<br>国名（      ） | 人  | <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 技能実習生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト |

5. 外国人材を採用するとするならば、どの程度の賃金まで出せますか。

※外国人材の採用を検討していない場合は、空欄にしてください。

時間給  円まで



9. 外国人材を採用するに当たって全旅連にして欲しいことは何ですか。

- 外国人技能実習生の紹介
- 外国人高度人材※4 の紹介
- 外国人アルバイトの紹介
- 外国人材に対する研修代行
- 受け皿としての現場スタッフ対象の研修代行
- 動画による研修教材の制作及び運営管理
- 外国人材の生活の利便性を図るための商品やサービスの開発
- その他( )

※4 外国人高度人材とは日本語で高度なコミュニケーションが可能な方です。

ご協力ありがとうございました。

全旅連では、人手不足対策のために外国人材受け入れのための仕組みづくりに取り組んでおり、本件結果につきましては、そのために役立つものであり、それ以外にデータを利活用するものではありませんのでご安心ください。なお、次の内容も合わせてご記入いただき、締切日(8月22日)までに FAX にてご返送ください。

|                       |                         |   |
|-----------------------|-------------------------|---|
| 法人または施設の所在地           | 〒                       | — |
|                       | 都・道・府・県                 |   |
| 法人名または施設名             |                         |   |
| 代表者名                  |                         |   |
| 運営施設の種別               | 旅館 ・ ホテル ※どちらかに○をしてください |   |
| 総従業員数<br>※パート・アルバイト含む |                         | 人 |
| 総客室数                  |                         | 室 |
| 記入者名                  |                         |   |
| TEL                   | —                       | — |
| FAX                   | —                       | — |
| MAIL                  |                         | @ |

※本回答をもとに、後日、個別にご連絡させて頂くことがございます。ご了承ください。